

SERVICIO DE COMEDOR COLEGIO SAN JOSÉ – DOMINICAS PREGUNTAS FRECUENTES

Estimadas familias

Con motivo de la puesta en marcha del nuevo servicio de comedor de su colegio, a cargo de la empresa Serunión, queremos poner a su disposición toda la información que pueda resultarles de interés. Para cualquier otra consulta, pueden ponerse en contacto con María Jose Batista a través de del telefono 928 367099 o contactando con ella en el colegio en horario de 15:30 a 16:30

EMPRESA

¿Quién es Serunión?

Serunión es una empresa de restauración colectiva con 30 años de experiencia. En la actualidad gestiona el comedor de 1.900 colegios en España, públicos y privados, además de hospitales, residencias y empresas.

En Canarias está presente en 34 centros, entre los cuales los colegios de Dominicas de La Laguna y de Vistabella.

¿Quién es el responsable del servicio y cómo se puede contactar con él?

La persona responsable del servicio en su comedor en este período, hasta el comienzo del comedor, se llama Carlos Hernández, y pueden contactar con él llamando al teléfono 661380155

LA COMIDA

¿Dónde se elabora la comida que se sirve en el centro?

La comida de cada día se elabora en el mismo día en la cocina del centro que esta situado en la calle Malteses nº 22

¿Podrían facilitarnos un ejemplo de menú por edades?

Podran ver un menú en la Web del colegio

EL SERVICIO

¿Cuál es el horario de atención del servicio?

Por las mañanas, el servicio de atención temprana es de 7:30 a 8:30 horas

Al mediodía, de 12:00 a 15:00 horas

Los viernes, de 14:00 a 17:00 horas

¿Los días no lectivos hay servicio de comedor?

El servicio de comedor se extiende exclusivamente a los días lectivos, por lo tanto, en los días no lectivos no hay servicio de comedor.

¿En casos excepcionales e imprevistos se mantiene el servicio?

Sí, si por causas excepcionales se suspendiera la actividad académica, se mantendría el servicio de comedor.

¿En esos días se hacen cargo de los niños hasta la hora de salida del colegio?

No, el personal contratado para la gestión del servicio está disponible en un horario determinado. En casos excepcionales garantizaríamos el servicio en los horarios previstos para éste, pero no podemos hacernos cargo de los niños hasta la hora de

salida del colegio, ya que precisamente por su carácter imprevisto no es posible disponer del personal fuera de las horas de servicio.

¿Cuál es el horario del comedor en los meses de septiembre y junio, en que la jornada académica es continua?

El horario en esos días será el mismo que el de los viernes, de 13:00 a 17:00 horas

¿Hay servicio de comedor en los días no lectivos a partir del 20 de junio?

No, en esos días lectivos no hay comedor

Durante el mes de julio, ¿organizarán actividades de tiempo libre para los niños en horario escolar?

En principio no se han previsto, pero si el centro lo solicita estaríamos en condiciones de organizarlas, tal como hacemos en otros centros de Canarias

¿Qué servicio de tutoría ofrecen a los padres para poder hablar con un responsable y hacer un seguimiento del niño? ¿con qué periodicidad?

Está previsto que los padres puedan hacer el seguimiento del niño a través de informes periódicos personalizados y de contacto directo con el equipo de monitores. Al comienzo del servicio se informará de la operativa concreta de este seguimiento.

MONITORES Y ACTIVIDADES

¿Quién estará al cargo de los niños durante el tiempo del servicio?

Durante el tiempo de servicio, los niños están al cargo del equipo de monitores/as propios de Serunión.

¿Qué formación tienen los cuidadores, dicha formación es continua...?

Los monitores son seleccionados según un perfil propio de Serunión que implica competencias básicas de relación con niños. Además reciben de entrada la formación básica del monitor de Serunión:

- Manipulación de alimentos
- Prevención de riesgos laborales
- Conceptos básicos de monitoraje

Posteriormente reciben una formación continua por módulos, de acuerdo al curriculum formativo de Serunión, integrado hasta el momento por los siguientes contenidos:

- Planificación de actividades lúdico-educativas
- Resolución de conflictos. Conceptos básicos
- Alergias e intolerancias alimentarias. Conceptos básicos

¿De cuánto personal van a disponer?

Las ratios de personal se ajustan a la normativa vigente, que está establecida en:

- Infantil: 1 monitor por cada 12 comensales
- Primaria: 1 monitor por cada 20 comensales
- Secundaria: 1 monitor por cada 30 comensales

Los niños de 3 años hasta ahora en el tiempo que queda entre la comida y la hora de comienzo de las clases duermen siesta, ¿esto va a seguir siendo así?.

Efectivamente, está previsto que los niños de 3 años duerman la siesta hasta la hora de comienzo de las clases